**User story:**

Eu como gerente de manutenção de callcenter, preciso de uma plataforma de monitoramento de hardware que me avise quando os computadores de um parque de máquinas estiverem precisando de manutenção. Pois não consigo prever o mal funcionamento das maquinas até que causem problemas para o atendimento.

**Levantamento de requisitos:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Cod. Rastreabilidade | Título | Descrição | Prioridade |
| 1 | BD001 | Modelagem do banco de dados | Modelagem das tabelas que receberam os dados dos processos. | Importante |
| 2 | BD002 | Script Banco de dados | Script de tabelas baseadas na modelagem. | Essencial |
| 3 | BD003 | Banco de dados nuvem | O banco de dados deverá ser criado em cloud na Microsoft azure. | Essencial |
| 4 | HW001 | Hardware monitorado | O Hardware a ser monitorado será: Memória RAM, CPU, Disco e Placa de rede. | Essencial |
| 5 | API001 | API hardware | Api para enviar dados do monitoramento de hardware para o banco de dados. | Essencial |
| 6 | API002 | API Recebimento de dados | Api que consumira os dados inseridos no banco de dados. | Essencial |
| 7 | PTMA001 | Plataforma | Será uma plataforma web responsiva para celular e desktop. | Essencial |
| 8 | PTMA002 | Telas | Home, Login, cadastro, recuperação de senhas, Tela de dashboard, adição de novas máquinas e novos usuários. | Essencial |
| 9 | PTMA-TELA001 | Login | Email e senha de usuário. | Essencial |
| 10 | PTMA-TELA002 | Cadastro | Nome da empresa, CNPJ e telefone. | Essencial |
| 11 | PTMA-TELA003 | Recuperação de senha | Login do usuário, cnpj da empresa e telefone. | Importante |
| 12 | PTMA-TELA004 | Cadastro de máquinas | Modelo da máquina e atual proprietário. | Essencial |
| 13 | PTMA-DASH001 | Dashboards | A dashboard demonstrará dos gráficos capturados através de gráficos e análises. | Essencial |
| 14 | PTMA-DASH002 | Gráficos | Os gráficos iram demonstrar uma análise com a quantidade de máquinas que chegou a picos de uso em um determinado espaço de tempo. | Desejável |
| 15 | PTMA-DASH003 | Alertas | Alertas para picos de uso dos componentes monitorados. | Essencial |
| 16 | PTMA-DASH004 | KPI's | KPI's com análise de componentes demonstrando baixo, médio e alto uso. | Importante |
| 17 | MSGM001 | Sistema de comunicação | Para haver comunicação com o cliente será utilizado o sistema de mensageria slack | Importante |